

Política de privacidad de la aplicación

Lee detenidamente esta política de privacidad y protección de datos como usuarios de la aplicación, donde podrás encontrar toda la información sobre los datos que se recopilan acerca de ti, cómo se usan y qué control tienes sobre los mismos, tal y como establece, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

La política de privacidad se aplica a la aplicación para dispositivos móviles:

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos como usuario de la App y el del Delegado de Protección de Datos Personales

La unidad responsable del servicio de la App es la Subdirección General de Hidrocarburos y Nuevos Combustibles, órgano directivo dependiente de la Secretaría de Estado de Energía del Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico (MITECO).

2. ¿Qué datos tratamos sobre ti?

La información que tratamos sobre ti dependerá del uso que realices desde la App.

Los datos relativos a tu persona que se podrían llegar a tratar en la App serán obtenidos a través del formulario de registro de la aplicación y mediante la concesión del permiso de ubicación, y pertenecerán a alguna o algunas de las siguientes tipologías:

- Datos de carácter identificativo
 - Nombre y apellidos
 - DNI
 - Correo electrónico
 - Teléfono
- Datos de ubicación

En ningún caso obtendremos tus datos sin tu consentimiento y en todo momento podrás acceder y consultarlos en el apartado de *Ajustes > Información General*.

3. ¿Cuál es la base jurídica para el tratamiento de tus datos?

Los tratamientos de datos personales que se puedan realizar mediante se basan en:

- El consentimiento que has prestado para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos (artículo 6.4a) del RGPD)
- Porque el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento (artículo 6.4c) del RGPD)
- Para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento de conformidad con el artículo 6.1e) del RGPD

- Que el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, en las condiciones establecidas en el artículo 6.1f) del RGPD.

Además, te informamos de que la normativa aplicable a los servicios ofrecidos por es la siguiente:

- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
- Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de datos)
- Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos.
- Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

4. ¿Para qué y por qué utilizamos tus datos?

La Aplicación ofrece al usuario la posibilidad de encontrar los mejores precios de combustible y puntos de recarga en su ruta y ahorrar en cada viaje. También se puede filtrar según preferencias establecidas (posibilidad de registrar en la aplicación su/s vehículo/s, estableciendo su tipo de vehículo, tipo de enchufe, en su caso, y tipo de carburante) y encontrar fácilmente la estación de servicio que mejor se adapte a estas. Además, el usuario puede denunciar discrepancias de precios para garantizar la transparencia del combustible o gasolineras y/o puntos de recarga eléctrica que aparecen en la aplicación, pero en realidad no existen o no prestan servicio.

La información y datos recogidos en la App serán tratados únicamente con el objetivo de ofrecerte un servicio adecuado a las funcionalidades de la aplicación.

A tal efecto, utilizamos tus datos para ofrecerte los siguientes servicios:

- Registro e inicio de sesión en la aplicación
- Gasolineras o puntos de recarga eléctrica más cercanos a tu ubicación que se ajusten a tus preferencias
- Tramitación de denuncias por discrepancia de precios o gasolineras o puntos de recarga eléctrica inexistentes/sin servicio
- Notificaciones

5. ¿Durante cuánto tiempo almacenamos tus datos?

Los datos personales que nos proporcionas se conservarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que pudieran derivar de los tratamientos realizados, además de los períodos establecidos en la normativa de archivos y documentación.

Concretamente, los datos para poder gestionar tu cuenta quedarán almacenados hasta que decidas borrarla y desactivar la App.

6. ¿Comunicamos tus datos a terceros?

Con carácter general, no se comunicarán tus datos personales a otros terceros, salvo obligación legal, entre las que pueden estar las comunicaciones al Defensor del Pueblo, Jueces, Tribunales y personas interesadas en los procedimientos relacionados con la queja presentada.

Tampoco se realizarán, a priori, transferencias internacionales de tus datos. En todo caso, de concurrir estas, se aplicarán las bases y garantías legales suficientes en orden a su legitimación en consonancia con la ley aplicable.

7. ¿Quién tiene acceso a tus datos?

A tus datos únicamente tienes acceso tú.

Sin perjuicio de lo anterior, en determinados casos (por ejemplo, para resolver una incidencia o consulta que nos plantees) es posible que necesitemos acceder a los datos estrictamente necesarios con el fin de resolver la incidencia o dar respuesta a tu consulta.

8. ¿Cuáles son tus derechos y cómo puedes controlar tus datos?

La normativa te otorga una serie de derechos en relación con los datos e información que tratamos sobre ti. Concretamente, los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de datos, limitación y oposición a su tratamiento.

9. ¿Cómo protegemos tus datos?

La Subdirección General de Hidrocarburos y Nuevos Combustibles garantiza la seguridad, el secreto y la confidencialidad de tus datos, comunicaciones e información personal y ha adoptado las más exigentes y robustas medidas de seguridad y medios técnicos para evitar su pérdida, mal uso o su acceso sin tu autorización.

Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

Además, nos comprometemos a actuar con rapidez y responsabilidad en el caso de que la seguridad de tus datos pueda estar en peligro, y a informarte si fuese relevante. Se dispone de protocolos de gestión de incidentes de seguridad, que incluyen las notificaciones a las autoridades de supervisión y a los usuarios en los casos previstos en la legislación.

Finalmente, te informamos que tanto el almacenamiento como el resto de las actividades del tratamiento de tus datos estarán siempre ubicados dentro de la Unión Europea.