

GRUPO PROFESIONAL: E1

ESPECIALIDAD: **SERVICIOS COMERCIALES**

1. Según la Constitución Española, la forma política del Estado español es:
 - A) La República democrática.
 - B) La Monarquía parlamentaria.
 - C) La Monarquía moderada.
 - D) Ninguna de las anteriores.

2. La Constitución Española se fundamenta en la indisoluble unidad de la Nación española y reconoce y garantiza:
 - A) El derecho a la autodeterminación e independencia de las nacionalidades y regiones que la integran.
 - B) El derecho a la creación de Estados federales de las naciones y regiones que la integran y la solidaridad entre todas ellas.
 - C) El derecho a la autonomía de las nacionalidades y regiones que la integran y la solidaridad entre todas ellas.
 - D) La soberanía compartida.

3. Según la Constitución Española el trabajo es:
 - A) Un deber y un derecho que tienen todos los españoles.
 - B) Un deber y una obligación exclusivamente.
 - C) Un derecho para las mujeres y un deber para los padres de familia.
 - D) Un deber de los hombres.

4. Según la Constitución Española, ¿cuál de las siguientes opciones es correcta?
 - A) El Gobierno dirige la política interior y exterior, la Administración civil y militar y la defensa del Estado. Ejerce la función ejecutiva y la potestad reglamentaria de acuerdo con la Constitución y las leyes.
 - B) El Gobierno se compone del Presidente, de los Vicepresidentes, en su caso, de los Ministros y de los demás miembros que establezca la ley.
 - C) El Presidente dirige la acción del Gobierno y coordina las funciones de los demás miembros del mismo, sin perjuicio de la competencia y responsabilidad directa de éstos en su gestión.
 - D) Todas las opciones anteriores son correctas.

5. En la Constitución Española de 1978, cuál es el título "Del Gobierno y la Administración":
 - A) Ninguno se denomina así.
 - B) En el Título IV.
 - C) No se regula en la Constitución "el Gobierno y la Administración".
 - D) En el Título I.

6. De acuerdo con la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, el Sector Público comprende a:
 - A) Solo la Administración General del Estado.
 - B) Solo la Administración General del Estado y las Administraciones de las Comunidades Autónomas.
 - C) Solo la Administración General del Estado, las Administraciones de las Comunidades Autónomas y la Administración Local.
 - D) Solo la Administración General del Estado, las Administraciones de las Comunidades Autónomas, la Administración Local y el sector público institucional.

7. Según la Constitución Española:
- A) La responsabilidad criminal del Presidente y los demás miembros del Gobierno será exigible, en su caso, ante cualquier tribunal de justicia.
 - B) Si la acusación contra el Presidente y los demás miembros del Gobierno fuere por robo o hurto, sólo podrá ser planteada por la Cámara Alta.
 - C) La responsabilidad criminal del Presidente y los demás miembros del Gobierno será exigible, en su caso, ante la Sala de lo Penal del Tribunal Supremo.
 - D) La prerrogativa real de gracia sólo será aplicable a los miembros del Gobierno.
8. En la organización central de la Administración General del Estado son órganos superiores:
- A) Los Ministros y los Secretarios de Estado.
 - B) Los Ministros y los Subsecretarios.
 - C) Los Ministros, los Subsecretarios y los Directores Generales.
 - D) Todas las opciones anteriores son correctas.
9. En la organización central de la Administración General del Estado ¿cómo se clasifican los órganos según la Ley de Régimen Jurídico del Sector Público?
- A) Órganos superiores y directivos.
 - B) Órganos superiores y ejecutivos.
 - C) Órganos superiores y dependientes.
 - D) No establece ninguna clasificación.
10. El personal laboral sometido al IV Convenio Único, previo aviso y justificación, tendrá derecho a disfrutar de:
- A) 15 días hábiles en caso de matrimonio.
 - B) 15 días naturales en caso de matrimonio.
 - C) 30 días hábiles en caso de matrimonio.
 - D) 30 días naturales en caso de matrimonio.
11. El derecho a ausentarse del trabajo para traslado de domicilio habitual, para el personal laboral sujeto al IV Convenio Único es de:
- A) 4 horas.
 - B) 2 días.
 - C) 3 días.
 - D) 1 día.
12. Una incapacidad temporal del trabajador, si nos atenemos al art. 45 del Estatuto de los Trabajadores:
- A) Es una causa de extinción del contrato de trabajo.
 - B) Es una causa de suspensión del contrato de trabajo.
 - C) Es una causa de extinción y suspensión del contrato.
 - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
13. El contrato de trabajo en el que se acuerde la prestación de servicios durante un número de horas al día, a la semana, al mes o al año inferior a la jornada de trabajo de un trabajador a tiempo completo comparable:
- A) Es un contrato de trabajo a tiempo completo.
 - B) Es un contrato de relevo.
 - C) Es un contrato a tiempo parcial.
 - D) Es un contrato en prácticas.
14. El ejercicio de cargo público representativo de un empleado público:
- A) Es causa de exclusión del contrato.
 - B) Es causa de extinción y de suspensión del contrato a discreción del empresario.
 - C) Es causa de suspensión del contrato.
 - D) El empleado público está exento de cargos públicos representativos.

15. Cuando en el despido de un trabajador quede acreditado el incumplimiento alegado por el empresario en su escrito de comunicación:
- A) Se considera despido nulo.
 - B) Se considera despido improcedente.
 - C) Se considera despido ilegal.
 - D) Se considera despido procedente.
16. La negociación colectiva y la participación en la determinación de las condiciones de trabajo:
- A) Constituye un derecho de los empleados públicos.
 - B) Constituye un derecho y un deber de los empleados públicos.
 - C) No constituye un derecho ni un deber de los empleados públicos.
 - D) Tal premisa no aparece regulada normativamente.
17. Según el artículo 7.3 de la Ley 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, el acoso sexual y el acoso por razón de sexo, se considerarán discriminatorios:
- A) En todo caso.
 - B) Cuando se produzcan en un entorno degradante u ofensivo solamente.
 - C) Cuando atenten contra la dignidad de la mujer.
 - D) Cuando constituya un delito penal.
18. La Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, en su artículo 14, establece que los medios de comunicación fomentarán la protección y salvaguarda de la igualdad entre hombre y mujer, evitando:
- A) La difusión de información relativa a la violencia sobre la mujer.
 - B) El tratamiento gráfico de las informaciones.
 - C) Toda discriminación entre ellos.
 - D) La objetividad de la información.
19. Dispone el artículo 4.3 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, que la **acreditación** del grado de discapacidad:
- A) Se realizará en los términos establecidos legalmente por el Estado y tendrá validez en todo el territorio español.
 - B) Se realizará en los términos establecidos reglamentariamente por la Administración General del Estado y tendrá validez en todo el territorio nacional excepto Cataluña y Euskadi.
 - C) Se realizará en los términos establecidos reglamentariamente y tendrá validez en todo el territorio nacional.
 - D) Se realizará en los términos establecidos por cada Comunidad Autónoma y solamente tendrá validez en la Comunidad Autónoma respectiva.
20. El artículo 3 j), de la Ley 4/2023, de 28 de febrero, para la igualdad real y efectiva de las personas trans y para la garantía de los derechos de las personal LGTBI, define la **Expresión de género** como:
- A) Manifestación que cada persona hace de su identidad sexual.
 - B) Persona cuya identidad sexual no se corresponde con el sexo asignado al nacer.
 - C) Persona cuya identidad sexual se corresponde con el sexo asignado al nacer
 - D) Las personas homosexuales que pueden ser gais, si son hombres, o lesbianas, si son mujeres
21. ¿Cuál es la ventaja principal de una organización y colocación adecuada de los materiales en el almacén?
- A) Facilita la búsqueda y permite un acceso rápido a los mismos.
 - B) El almacén se muestra visiblemente más atractivo.
 - C) No tiene ninguna ventaja en cuanto al espacio ocupado.
 - D) Permite una mejor clasificación de las mercancías.

22. ¿Qué es el sistema ABC dentro de la organización de materiales en el almacén?
- A) Sistema de clasificación de mercancías.
 - B) Método de control de mercancías.
 - C) Sistema de colocación de mercancías.
 - D) Ninguna de las opciones anteriores es correcta.
23. Como se denomina el sistema de almacenaje que **NO** utiliza ningún tipo de estructura de estanterías, y en el que las distintas unidades, cajas o productos, se apilan unos encima de otros:
- A) Sistema de almacenaje a granel.
 - B) Sistema de almacenaje en bloque.
 - C) Sistema de almacenaje automático.
 - D) Sistema de almacenaje con estanterías.
24. En la distribución de productos y materiales en el almacén se debe tener en cuenta:
- A) Respetar las cargas máximas de las estanterías y la separación entre niveles.
 - B) Ubicar los materiales de manera aleatoria.
 - C) Ocupar los accesos al almacén cuando el volumen de las mercancías impida su colocación.
 - D) Son correctas la opción A y la B.
25. ¿Qué principio se considera básico para la colocación de las mercancías?
- A) Rentabilizar el espacio.
 - B) Minimizar costes.
 - C) Minimizar recorridos.
 - D) Todas las opciones anteriores son correctas.
26. La colocación de las mercancías en el almacén se puede realizar mediante:
- A) Una ubicación aleatoria, estática, mixta o por sectores.
 - B) Una ubicación aleatoria, no estática, mixta o por sectores.
 - C) Una ubicación estática, no mixta o por sectores.
 - D) Una ubicación aleatoria, estática, mixta o por estanterías.
27. Las mercancías se colocan en el almacén en función de su rotación, por tanto decimos que un producto de baja rotación es:
- A) El que se consume en pequeñas cantidades y por tanto necesita un volumen reducido de almacenamiento.
 - B) El que se consume en pequeñas cantidades y por tanto necesita un gran volumen de almacenamiento.
 - C) El que se solicita un gran número de veces por lo que es necesario disponer de una gran accesibilidad.
 - D) Ninguna de las opciones anteriores es correcta.
28. En el momento de la recepción de la mercancía, si se percibe que el embalaje está en mal estado:
- A) Se procede a la devolución del bulto.
 - B) Se hará una salvedad en la carta de porte o en la copia del albarán en la que se indique "embalaje en mal estado pendiente de revisión interna".
 - C) El transportista deberá esperar a que sea examinado el bulto por el personal que se encarga de recoger la mercancía.
 - D) Se podrá exigir una modificación en el precio de la carga por posibles daños o roturas de la mercancía recibida.
29. Son funciones de las etiquetas:
- A) La identificación del producto.
 - B) La descripción de las características del producto.
 - C) Aportar la información que el fabricante determina.
 - D) Todas las opciones anteriores son correctas.

30. En la confección de un paquete de mobiliario, el primer paso a realizar será:
- A) Poner la etiqueta correspondiente en el paquete.
 - B) Desembalar el paquete.
 - C) Localización del mobiliario y sus partes correspondientes en el almacén.
 - D) Embalar el paquete.
31. ¿Qué material de embalaje resulta más adecuado en la confección de paquetes para entregar a clientes si están formados por mobiliario, considerándolo como un producto frágil?:
- A) Plástico de burbujas y cantoneras si tiene esquinas.
 - B) Sacos de fibra vegetal para no dañar la madera.
 - C) Tela.
 - D) Envases de poliestireno.
32. El cartón, utilizado para la confección de paquetes, ocupa un lugar prioritario en los aspectos ecológicos:
- A) Porque es degradable y se puede reciclar.
 - B) No ocupa un lugar prioritario.
 - C) No se usa en la confección de paquetes de productos.
 - D) Todas las opciones anteriores son correctas.
33. La información que debe aportar una etiqueta en la confección de un paquete debe ser:
- A) Visible, ilegible, comprensible para el consumidor e imborrable.
 - B) Visible, legible, comprensible para el distribuidor e imborrable.
 - C) Visible, legible, comprensible para el consumidor e imborrable.
 - D) Visible, legible, comprensible para el consumidor y borrrable.
34. Algunas recomendaciones a la hora de pegar la etiqueta en el producto son:
- A) Buscar la superficie adecuada para que quede perfectamente adherida.
 - B) Limpiar el paquete en caso de que exista polvo o grasa, en la superficie elegida.
 - C) Colocar las etiquetas siguiendo un criterio de homogeneidad.
 - D) Todas las opciones anteriores son correctas.
35. ¿Qué se entiende por Packaging?
- A) Es un sistema de hacer paquetes.
 - B) Herramienta que engloba las técnicas de embalaje, empaquetado y etiquetado.
 - C) Un término en inglés que hace referencia a una normativa sobre el embalaje.
 - D) Ninguna de las opciones anteriores es correcta.
36. El almacenamiento es:
- A) La tarea que se realiza cuando llega la mercancía al almacén.
 - B) La operación que supone controlar los niveles de inventario.
 - C) La actividad que consiste en ubicar los productos en la zona del almacén destinada a ello.
 - D) La manipulación de la mercancía dentro del almacén.
37. Una forma de maximizar el aprovechamiento de la superficie del almacén consiste en:
- A) Colocar todas las estanterías de tres en tres.
 - B) Colocar las estanterías alternando varios sentidos de dirección.
 - C) Asignar dos pasillos a cada una de las estanterías del almacén.
 - D) Colocar las estanterías de dos en dos adosando la primera de ellas a la pared.
38. A la hora de elegir las estanterías que van a formar parte del almacén tenemos que considerar:
- A) El volumen de las mercancías que pueden contener.
 - B) El peso máximo que pueden soportar.
 - C) La forma y el tamaño de la unidad de carga.
 - D) Todas las opciones anteriores son correctas.

39. Los almacenes que, según el grado de automatización, identificamos como convencionales, son aquellos que:
- A) Se realizan con medios mecánicos en la mayoría de las actividades.
 - B) Están equipados de estanterías y medios sencillos para el transporte interno.
 - C) Se encuentran cerca del centro de fabricación.
 - D) Se dedican exclusivamente al almacenaje de productos terminados.
40. Los apiladores:
- A) Son útiles para la carga y descarga de productos en el muelle.
 - B) Se diferencian de las transpaletas en que incorporan un mástil que permite el transporte vertical.
 - C) Se utilizan en almacenes automatizados con pasillos muy estrechos.
 - D) Todas las opciones anteriores son correctas.
41. Los pictogramas que aparecen en un embalaje:
- A) Informan sobre cómo se debe llevar a cabo la distribución y manipulación de la mercancía.
 - B) Ayudan a mejorar la trazabilidad de la mercancía.
 - C) Son leídos por lectores de radiofrecuencia para traspasar la información al sistema de gestión de almacenes.
 - D) Todas las opciones anteriores son correctas.
42. ¿Qué pictograma indica que la mercancía que contiene una caja es frágil?
- A) Una copa.
 - B) Un plato.
 - C) Una jarra.
 - D) Un vaso.
43. ¿Qué tipo de almacén es el adecuado para el almacenaje de piezas pequeñas?
- A) Almacén convencional de estanterías.
 - B) Almacén automático.
 - C) Almacén autoportante.
 - D) Almacén al aire libre.
44. Los tubos de hormigón se almacenan en el exterior y se apilan:
- A) Sobre una plataforma de madera y en posición horizontal.
 - B) En posición vertical y formando una pirámide.
 - C) En posición horizontal y formando una pirámide.
 - D) En línea.
45. Algunas de las situaciones frecuentes de cuarentena a que deben ser sometidos algunos productos son:
- A) Productos tóxicos, peligrosos y estupefacientes cuyo acceso necesita una credencial.
 - B) Productos que han sido presentados con algún defecto de fábrica.
 - C) Productos farmacéuticos que exigen un control de calidad.
 - D) Son correctas las opciones A y la C.
46. Los productos que no tienen fecha de caducidad y no necesitan condiciones especiales de conservación se conocen como:
- A) Productos congelados.
 - B) Productos refrigerados.
 - C) Productos frescos.
 - D) Productos duraderos.

47. Un apilador manual es:
- A) Un elemento de transporte interno con movimiento y sin traslado.
 - B) Un elemento de transporte interno con movimiento y con traslado.
 - C) Un elemento de transporte interno estático.
 - D) Un elemento de transporte externo.
48. Un transportador para palés o transpalé es:
- A) Un elemento de transporte interno estático.
 - B) Un elemento de transporte interno dinámico con movimiento y con traslado.
 - C) Un elemento de transporte interno dinámico con movimiento y sin traslado.
 - D) Un elemento de transporte externo automatizado.
49. Los riesgos más comunes que podemos encontrar durante el uso de las transpaletas son:
- A) Atrapamiento y golpes en las piernas por la caída de la mercancía transportada.
 - B) Atrapamiento de dedos o manos al chocar con algún obstáculo.
 - C) Resbalamiento del operario por estar la superficie en mal estado.
 - D) Todas las opciones anteriores son correctas.
50. Las normas de utilización que se deben tener en cuenta en una carretilla elevadora son:
- A) Elevar la mercancía con la carretilla frenada.
 - B) Recoger la mercancía y elevarla 15 cm sobre el suelo.
 - C) Mirar en la dirección de la marcha y, si la visibilidad no fuera buena por la carga, circular marcha atrás.
 - D) Situar la carretilla frente al lugar en que hay que descargar.
51. Uno de los elementos de elevación más utilizado, se denomina:
- A) Escaleras.
 - B) Eslingas.
 - C) Cantiléver.
 - D) Grúas.
52. ¿Qué tipo de carretilla tiene un sistema de comunicación que le permite estar en línea y recibir las tareas y asignaciones desde un sistema de datos?
- A) Carretilla de doble alcance.
 - B) Carretilla con radiofrecuencia.
 - C) Carretilla de cuatro direcciones.
 - D) Carretilla trilateral.
53. Equipo de manipulación que realiza simultáneamente movimiento de traslación y elevación para apilar o coger mercancía:
- A) Grúa.
 - B) Transportadores aéreos.
 - C) Transelevadores.
 - D) AVG o vehículos de guiado automático.
54. ¿Qué información nos proporcionan las marcas de manipulación?
- A) Información sobre el destino, dirección, número de unidades.
 - B) Información sobre manejo y advertencias para su manipulación.
 - C) Información sobre las dimensiones de las cajas.
 - D) Todas las opciones anteriores son correctas.
55. ¿Qué forma tienen las etiquetas utilizadas como símbolos en la identificación de las mercancías especiales?
- A) Forma de triángulo.
 - B) Forma circular.
 - C) Forma de rombo.
 - D) Forma cuadrada.

56. ¿De qué color es el rombo de un pictograma que aparece en un transporte que lleva materia líquida inflamable?
- A) Rojo.
 - B) Naranja.
 - C) Verde.
 - D) Azul.
57. ¿De qué color es el rombo de un pictograma que aparece en un transporte que lleva materiales que desprenden gases inflamables en contacto con el agua?
- A) Rojo.
 - B) Naranja.
 - C) Verde.
 - D) Azul.
58. ¿De qué color es el rombo de un pictograma que indica un material explosivo?
- A) Rojo.
 - B) Naranja.
 - C) Verde.
 - D) Azul.
59. El flejado:
- A) Consiste en atar la mercancía en un palé mediante cintas de plástico o metal para garantizar su integridad y seguridad.
 - B) Consiste en envolver un producto en el palé mediante film termoplástico.
 - C) Consiste en fijar los palés dentro de un contenedor para evitar desplazamientos.
 - D) Se realiza para proteger la mercancía durante la carga en un camión tipo tráiler.
60. ¿Para qué se utilizan los anclajes en la carga de algunos materiales?
- A) Para empujar la carga.
 - B) Para ayudar en el proceso de carga.
 - C) Para inmovilizar la carga.
 - D) Para controlar la carga.

PREGUNTAS DE RESERVA:

1. El artículo 3.1 b) de la Ley 15/2022, de 12 de julio, integral para la igualdad de trato y la no discriminación, establece que, esta Ley se aplicará al:
- A) Acceso, promoción, condiciones de trabajo, y formación tanto en el empleo público como privado.
 - B) Acceso, promoción, condiciones de trabajo, y formación en el empleo público.
 - C) Acceso, promoción, condiciones de trabajo, y formación en el empleo privado.
 - D) Solamente para el acceso y formación en el empleo público.
2. Conforme el artículo 7 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, la protección de la situación de dependencia por parte del Sistema se prestará de acuerdo con tres niveles, siendo el nivel de protección adicional el que:
- A) Pueda establecer la Administración General del Estado.
 - B) Establece cada Comunidad Autónoma en convenio con la Administración General del Estado.
 - C) Pueda establecer cada Ayuntamiento.
 - D) Pueda establecer cada Comunidad Autónoma.

3. El método ABC establece que un porcentaje muy reducido de referencias generará un porcentaje importante de la actividad del almacén, y por ello serán colocados:
- A)** En una zona segura y apartada del almacén.
 - B)** En zonas próximas a la salida y requerirán un control periódico.
 - C)** En las zonas próximas a la salida y requerirán de un control permanente.
 - D)** En zonas aisladas, pero requerirán de un control permanente.
4. Un almacén cuyas estanterías además de almacenar mercancía sirven para crear la estructura del edificio de un almacén se denomina:
- A)** Dinámico.
 - B)** Miniload.
 - C)** Autoportante.
 - D)** Caótico.
5. Las denominadas carretillas “hombre arriba” son conocidas también como:
- A)** Contrabalanceadas.
 - B)** Retráctiles.
 - C)** De forma lateral.
 - D)** Recogepedidos.
6. Un paternóster:
- A)** Desplaza la mercancía de forma vertical.
 - B)** Permite un desplazamiento de la mercancía vertical y horizontal.
 - C)** Se utiliza para el almacenaje de la mercancía muy voluminosa.
 - D)** No permite almacenar en altura.