

Cuestiones planteadas sobre cada fase del programa para quienes van a desarrollar por vez primera el programa Hogares Verdes

1.- DIFUSIÓN

1.- ¿Se han captado fácilmente los socios o se ha utilizado algún “gancho” para contactar?

En el CEA Polvoranca ha sido fácil, son familias muy vinculadas al Centro. En el caso del CENEAM en los pueblos es muy fácil al tenerlos técnicos grupos de trabajo y en Segovia capital ha sido muy útil el contacto con asociaciones, la difusión en el cineclub, el carteo a direcciones de contacto de personas interesadas. En localidades mas pequeñas difusión en mercados y tiendas.

2.- ¿Qué criterios se han utilizado para la selección de familias?

Con los datos que se pide en la ficha de inscripción es suficiente, datos como: datos de la vivienda, número de personas que vive en cada hogar. No descartar a hogares con una sola persona viviendo.

3.- ¿Se realiza demostración de instalación de perlizadores y otros?

Se enseña en la primera reunión el kit de ahorro y se explica como instalarlo. Se resuelven dudas por correo electrónico, teléfono o presencialmente

4.- ¿Se convoca la primera reunión cuando ya hay grupo o se convoca la primera reunión esperando que se forme un grupo?

Es conveniente realizar un cronograma de las reuniones y antes de la primera reunión tener las solicitudes de todas las familias para convocarlas a la primera reunión a la que tienen que traer la evaluación inicial completa. Una opción, si no se apunta mucha gente, es anunciar el regalo del kit de ahorro.

5.- ¿Se podría implantar el programa en una población a la que sólo fuéramos para reunirnos con socios? (Astorgano residente en Madrid)

Es posible pero no recomendable. Se recomienda que lo lleve a cabo gente que resida en el municipio

2.- COMPRA DEL KIT

6.- ¿Qué implicación real tienen las familias a la hora de adaptar estas medidas comprando más perlizadores....? Sustituyen el 100 % de los elementos antiguos?

Para lámparas es muy complicado ya que sustituyen cuando se les funde. En perlizadores es fácil y se nota un aumento en el número de perlizadores al final del programa.

7.- ¿Cómo han participado los establecimientos comerciales? ¿Ha sido difícil?

Ha sido fácil. A los participantes se les entrega tarjetas de los establecimientos a los que pueden acudir a comprar teniendo un 10% de descuento en cualquier artículo que compren. Es importante que el establecimiento sea cercano al hogar de las familias.

8.- ¿Existe alguna diferencia de eficiencia en los perlizadores machos y hembras?

Efectividad es la misma, solo cambia el sistema de rosca

9.- En sitios grandes/varias localidades, ¿buscáis más de una tienda para descuentos? ¿Compráis el kit a distribuidores o a tiendas?

Se utiliza una tienda de saneamientos y una ferretería, en ambos casos son tiendas cercanas a los hogares participantes.

Una opción es darle un cartel a la tienda anunciando que es un establecimiento colaborador del programa hogares verdes.

10.- ¿Facilitáis la solicitud de subvenciones o contactos de instaladores de energías renovables?

No se facilita. Si algún participante lo pregunta se le proporciona la información necesaria.

11.- ¿Se ofrecen descuentos también a través de fabricantes?

No se ha contactado con fabricantes, solo con tiendas del municipio

12.- ¿Qué electrodomésticos, a parte de los audiovisuales, hay en la casa que consuman en stand-by?

Pantalla ordenador, impresora, microondas.

3.- REUNIONES

13.- Metodología de las reuniones.

En el CEA Polvoranca se les convoca a través del correo electrónico donde se les envía el orden del día. No se hacen muchas presentaciones en power point, se intenta realizar reuniones prácticas con la participación activa de los participantes. Para introducir el tema del cambio climático y el programa hogares verdes se hizo un juego de bingo donde al final todas las familias cantaban bingo a la vez. Siempre se ofrece un servicio de guardería, importante para que acuda toda la familia.

En el CENEAM si se utilizan presentaciones en power point, se hacen dinámicas para romper el hielo, como dinámicas de presentación entre participantes, o en el caso del tema de la movilidad se realiza un video-fórum con los participantes o un juego de simulación. Es importante tener en cuenta el espacio donde se realizan las reuniones a la hora de proponer algunas dinámicas.

14.- Hojas de las tareas del mes, ¿las decide cada familia, en las reuniones, o los dinamizadores hacen propuestas?

Cada familia tiene que “personalizar” su plan de acción, se rellenan en casa. Es conveniente

que toda la familia en el hogar lea los consejos de ahorro y saque ideas para rellenar la hoja de tareas del mes.

4.- EVALUACIÓN

15.- Evaluación inicial-final. Evaluaciones anónimas.

Las evaluaciones son anónimas. En Segovia en la primera reunión se da un código a cada participante para poder comparar los datos iniciales y finales de forma anónima.

16.- ¿Cuál es el período idóneo de duración del programa?

Depende de la realidad de cada Centro. En el CEA Polvoranca dura un curso escolar, y en Segovia dura un año natural.

17.- ¿En qué momento se informa a las familias sobre en qué consiste el programa?

En el momento de la difusión (en el folleto y carteles) y en la primera reunión.

18.- ¿Cuáles son las fases de la evaluación?

En la primera reunión las familias acuden con la evaluación inicial totalmente rellena, ya que se les proporciona en el momento de inscribirse. La evaluación final se les pide 20 días antes de la fiesta final, para tener un tiempo en el que sacar los datos y obtener resultados.

19.- ¿La gente sabe rellenar la encuesta?

La gran mayoría sí, aunque hay participantes que te traen las facturas de agua y gas para que les ayudes.

20.- ¿Se podrían volcar los datos de todos los programas a nivel nacional?

Sí, pero haría falta tener ítems comunes en todos los cuestionarios de evaluación, para luego poder procesarlos con el programa SPSS o con el EXCEL. Lo más importante es tener los datos de consumo de Energía y metros cúbicos de agua consumidos para saber el gasto de cada hogar.

21.- ¿Qué pasa si las lecturas del contador son estimadas?

A la hora de tratar los datos se desechan porque su fiabilidad es baja

22.- Desde la evaluación inicial a la final, ¿cuánto tiempo mínimo ha de pasar?

Lo que dure el programa

23.- ¿Se pueden modificar los cuestionarios?

Por supuesto, todo es modificable